

Les formateurs



Robert Bouchard

Centrer l'humain dans sa globalité



Marcelle Bélanger

Un trait d'union vers le changement

Dates et lieux de la formation

20 et 21 mars 2018 (mardi et mercredi) • Montréal (295\$+tx)
13 et 14 novembre 2018 (mardi et mercredi) • Québec (295\$+tx)

À Québec

Centre des Ursulines
20, rue des Dames-Ursuline
Québec
G2B 3W7

À Montréal

Centre Relais Sagesse
6444, rue Lescarbot
Montréal
H1M 1M8

Pour information et inscription

mbelanger@groupeconscientia.com

lmessier@groupeconscientia.com

Mtl: 514-528-9684

Qc: 418-694-4096



Gestion de conflits

L'art d'être entendu
et d'écouter l'autre véritablement

Sous l'éclairage de l'approche
de Marshall B Rosenberg
en communication non violente



Le contexte

La gestion des conflits s'impose dans pratiquement tous les domaines de la vie sociale (famille, loisirs, travail, gestion, etc.). L'approche que nous proposons constitue bien plus qu'une simple technique. Elle permet à chaque personne d'être entendue et d'écouter l'autre véritablement. Elle s'appuie sur la démarche de communication consciente¹. Ses potentialités permettent à la fois d'apporter des réponses durables, parce que concertées, et aussi de proposer aux personnes une prise de responsabilité de leurs différends.

Les objectifs

- Développer un regard critique sur ses propres habiletés de gestion des conflits
- Comprendre ce qui provoque les conflits
- Explorer et identifier les diverses réactions face aux conflits et apprendre à y faire face
- Déceler les zones de tensions intrapersonnelles, pour être plus efficaces en situation de prévention des conflits
- Comprendre les étapes de l'escalade d'un conflit
- Appliquer, à partir de situations réelles, le processus de communication consciente qui permet de :
 - Faire face à un conflit sans se laisser démonter
 - Développer sa capacité à intervenir en situation de conflit avec respect, pertinence et rigueur, de manière à résoudre le conflit, préserver et améliorer un climat au sein d'un groupe ou un esprit d'équipe

Prérequis

Aucun

1. La démarche de communication consciente ou non violente (CNV) est l'aboutissement des travaux de Marshall Rosenberg sur les causes de la violence et de la difficulté de l'être humain à exercer sa compassion naturelle dans certaines circonstances. Cette démarche permet aux personnes d'exercer une écoute empathique afin de « traduire » les jugements ou accusations des deux parties en sentiments et besoins, et de permettre à ces dernières de s'écouter.